



LE MDM POUR LE MILIEU HOSPITALIER

Optimisation du travail des soignants et
amélioration du bien-être des patients



SOMMAIRE

GLOSSAIRE	1
INTRODUCTION LE SECTEUR DE LA SANTÉ	2
I. PRÉSENCE D'APPAREILS MOBILES DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ	5
II. RISQUES LIÉS A L'UTILISATION D'APPAREILS MOBILES	10
III. OPTIMISATION DE LA FLOTTE MOBILE	13
IV. FONCTIONNALITÉS MDM ADAPTÉES À LA SANTÉ	17
V. CONCLUSION	20

GLOSSAIRE

MDM : Mobile Device Management

Le MDM est une solution logicielle déployée par les entreprises pour surveiller, gérer et sécuriser à distance les appareils mobiles tels que les smartphones, les tablettes et les terminaux durcis.

COSU : Corporate Owned, Single Use

Le terme COSU désigne les appareils fournis par l'entreprise, qui ne sont pas autorisés à des fins personnelles mais qui sont dédiés à une tâche professionnelle unique.

BYOD : Bring Your Own Device

Le BYOD est une pratique qui consiste à utiliser ses équipements personnels dans un contexte professionnel.

INTRODUCTION

LE SECTEUR DE LA SANTÉ



LE DOMAINE MÉDICAL SE TRANSFORME AVEC LA DIGITALISATION

Le secteur de la santé est en pleine transformation numérique. Les hôpitaux, cliniques, laboratoires et autres établissements médicaux adoptent de plus en plus les nouvelles technologies pour répondre à des besoins croissants. Parmi ces technologies, l'utilisation d'appareils mobiles prend une place prépondérante, facilitant la communication, l'accès aux données des patients, et la gestion des flux de travail.

80%

des professionnels de santé utilisent un smartphone ou une tablette dans le cadre de leur travail quotidien. ¹

Malgré ces avancées, le secteur de la santé doit faire face à des défis spécifiques, en particulier la gestion des données sensibles comme les informations médicales des patients ou les résultats d'analyses.

En tant qu'acteur majeur du MDM, TinyMDM se positionne comme un allié stratégique pour les organisations médicales, leur permettant de conjuguer innovation et conformité.

Vous découvrirez dans les chapitres qui suivent comment une solution de MDM adaptée peut transformer les défis en opportunités.



CHAPITRE 1

I. PRÉSENCE D'APPAREILS MOBILES DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

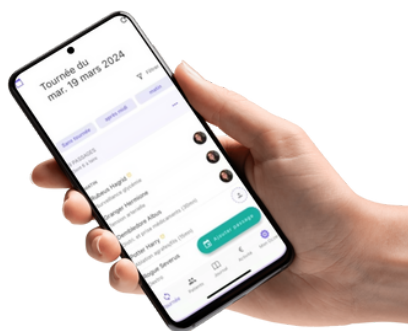
I. Présence d'appareils mobiles

Comme mentionné dans l'introduction, les établissements de santé déploient des terminaux à destination des employés du secteur. Quels types d'appareils mobiles sont les plus favorisés ?

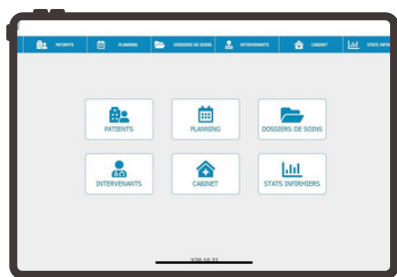
Smartphones

Les smartphones sont devenus des outils essentiels dans le quotidien des professionnels de santé, notamment pour les infirmiers libéraux, les médecins et autres soignants à domicile.

Ils peuvent utiliser leur smartphone pour accéder aux dossiers médicaux des patients, recevoir des prescriptions, planifier leurs visites etc.



Tablettes



Les tablettes sont largement utilisées dans les hôpitaux et établissements médicaux, où elles facilitent le travail quotidien des soignants.

Elles permettent un accès rapide aux différents dossiers de soins, facilitant ainsi la consultation des informations relatives aux médicaments à administrer, aux horaires de prise et aux patients concernés etc.

I. Présence d'appareils mobiles

À quoi servent ces appareils mobiles ? Découvrez les différents cas d'utilisation **pour les soignants**.

Administration des médicaments

Grâce aux dispositifs mobiles, les soignants peuvent rapidement consulter les prescriptions et les dosages des médicaments. Ils peuvent aussi enregistrer la prise de médicaments, assurant ainsi une administration sécurisée des traitements.



Consultation des dossiers médicaux

Les tablettes permettent aux professionnels de santé d'accéder aux dossiers médicaux dématérialisés des patients : descriptions des pathologies, récapitulatif de la garde précédente, résultats d'examen etc.

Communication en temps réel

Les médecins, infirmiers, pharmaciens peuvent avoir accès à des informations cruciales en temps réel, favorisant ainsi une prise de décision plus rapide et mieux informée. Que ce soit pour discuter d'un cas clinique ou coordonner des interventions d'urgence, les smartphones et les tablettes sont devenus des canaux de communication essentiels pour une équipe médicale bien connectée.

I. Présence d'appareils mobiles

Communication à distance

Les professionnels de la santé peuvent partager des informations et consulter des collègues, même s'ils se trouvent dans des endroits géographiquement éloignés. Cela s'avère particulièrement utile pour les établissements de santé multisites, les médecins en tournée ou les consultations à distance. Grâce à ces possibilités de collaboration, les décisions médicales peuvent être prises plus rapidement et les soins aux patients peuvent être améliorés, quel que soit l'endroit où se trouvent les intervenants.



Gestion des emplois du temps

Les appareils mobiles permettent aux acteurs de santé de gérer efficacement leurs emplois du temps, en accédant à des plannings partagés, en organisant leurs visites, ou en prenant des rendez-vous directement depuis leurs smartphones ou tablettes.

I. Présence d'appareils mobiles

À quoi servent ces appareils mobiles ? Découvrez les différents cas d'utilisation **pour les patients**.

Maintien du lien social

Certains hôpitaux reçoivent des dons de tablettes, pour venir améliorer le quotidien des malades.

Grâce à elles, les patients peuvent rester connectés avec leurs proches, même s'ils sont géographiquement éloignés. La possibilité de passer des appels vidéo ou audio à leur famille et à leurs amis a un impact positif sur leur moral et leur bien-être émotionnel pendant leur période de convalescence.



Divertissement personnalisé

Les tablettes offrent aux patients un accès facile à un large éventail de divertissements tels que des jeux, des films, des livres électroniques, et d'autres contenus multimédias. Cette disponibilité de divertissement contribue à atténuer l'ennui potentiel et à rendre leur hospitalisation plus agréable.

CHAPITRE 2

RISQUES LIÉS À L'UTILISATION DES APPAREILS MOBILES

II. Risques liés à l'utilisation d'appareils mobiles

L'introduction des appareils mobiles dans le milieu hospitalier offre des avantages, mais elle expose également les établissements à une variété de risques.

Fuites et violations de données

Les appareils mobiles utilisés dans les hôpitaux manipulent des informations sensibles, comme les dossiers médicaux ou les données personnelles des patients. Une fuite de ces données, qu'elle soit due à une cyberattaque, un accès non autorisé ou une configuration inadéquate, peut avoir des conséquences graves, tant sur le plan juridique que sur la confiance des patients envers l'établissement.

- Près de **50%** des établissements de santé ont connu une fuite de données ces dernières années. ¹
- La santé est le **4ème** secteur le plus ciblé par les cyberattaques, notamment les ransomwares. Les appareils mobiles en milieu hospitalier représentent autant de points d'entrée pour des attaques visant directement le SI. ²

Perte ou vol

Les smartphones et tablettes, par leur portabilité, sont particulièrement exposés à des pertes ou des vols. Cela représente un risque majeur, surtout si les données contenues dans ces appareils ne sont pas correctement protégées. Outre le préjudice financier, le vol d'un appareil peut entraîner une fuite de données sensibles ou perturber les opérations en privant les soignants de leurs outils essentiels.

¹ Gartner Peer Insights, 2023

² ENISA, 2023

II. Risques liés à l'utilisation d'appareils mobiles

Utilisation inappropriée

L'utilisation non encadrée des appareils mobiles, que ce soit par les soignants ou les patients, constitue un risque notable. Par exemple, ils peuvent télécharger une application non autorisée contenant des logiciels malveillants ou naviguer sur des sites non sécurisés, exposant l'appareil à des cybermenaces. Ils peuvent également utiliser ces appareils de manière inadéquate en modifiant des paramètres essentiels ou en accédant à des fonctionnalités qui devraient être restreintes, compromettant leur bon fonctionnement.

Perte d'efficacité

Un problème technique, comme un retard dans une mise à jour, une application défaillante ou une panne logicielle, peut avoir un impact direct sur l'efficacité des soins. Ces interruptions imprévues peuvent entraîner des retards dans l'accès aux dossiers médicaux, dans la coordination des équipes ou dans la réalisation des tâches quotidiennes. Dans un contexte médical où chaque minute compte, ces problèmes peuvent compromettre la qualité des soins et même mettre en danger la santé des patients.

Dans le milieu médical, les services informatiques consacrent en moyenne **129 heures par semaine** à résoudre des problèmes liés aux appareils mobiles non gérés.¹

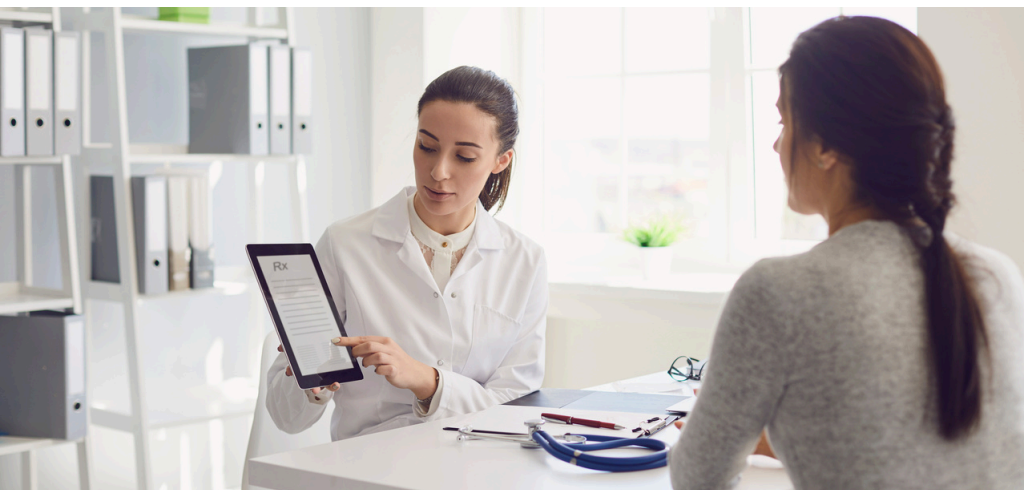
CHAPITRE 3

OPTIMISATION DE LA FLOTTE MOBILE

III. Optimisation de la flotte mobile

Le secteur de la santé évolue rapidement vers une digitalisation accrue, marquée par l'utilisation croissante d'appareils mobiles comme les smartphones et les tablettes. Ces outils facilitent le travail des soignants, améliorent la coordination des soins et renforcent la qualité du suivi médical. Cependant, cette adoption massive des terminaux mobiles s'accompagne de défis, notamment en termes de sécurité et de maintien de la productivité. C'est dans ce contexte que la gestion des appareils mobiles (MDM) devient essentielle.

Un logiciel de gestion d'appareils mobiles permet aux établissements de santé de déployer, configurer, gérer et sécuriser une flotte d'appareils mobiles utilisés par les professionnels et par les patients.



III. Optimisation de la flotte mobile

Adopter un logiciel de gestion des appareils mobiles présente de nombreux bénéfices pour les entreprises du secteur de la santé :

Gestion centralisée des appareils

La gestion centralisée des appareils est un avantage clé des solutions de MDM dans le secteur de la santé. Elle permet aux équipes IT de déployer, configurer, et mettre à jour tous les appareils à distance, réduisant ainsi le temps et les coûts liés à la gestion manuelle.

De plus, cette centralisation garantit une uniformité dans les configurations sur l'ensemble de la flotte d'appareils.

Renforcement de la sécurité des données sensibles

En matière de sécurité, le renforcement de la protection des données sensibles est un atout majeur. Les logiciels de gestion des terminaux mobiles offrent des options d'effacement ou de verrouillage à distance en cas de perte ou de vol et des contrôles d'accès renforcés, notamment avec la mise en place de mots de passe robustes. Cela garantit que seules les personnes autorisées peuvent accéder aux données des patients, limitant ainsi les risques de fuites ou de cyberattaques.

III. Optimisation de la flotte mobile

Amélioration de la productivité

Les MDM contribuent aussi à l'amélioration de la productivité des équipes médicales. En offrant un accès sécurisé aux applications métiers et aux données en temps réel, ils permettent aux professionnels de santé de travailler efficacement, même en déplacement.



Réduction des risques opérationnels

La réduction des risques opérationnels est un autre avantage significatif. Grâce à la surveillance en temps réel des appareils, les MDM permettent de détecter et de prévenir les incidents avant qu'ils ne deviennent critiques. Par exemple, un appareil non conforme pourrait perturber le travail des soignants. Cependant, avec une solution MDM, ce problème est rapidement identifié par l'administrateur informatique, qui peut agir immédiatement pour corriger la situation. Cela garantit un accès fluide et sécurisé aux informations, permettant ainsi aux soignants de maintenir des soins rapides, précis et continus.

CHAPITRE 4

FONCTIONNALITÉS MDM ADAPTÉES AU SECTEUR DE LA SANTÉ

IV. Fonctionnalités MDM pour la santé

Après avoir vu les avantages apportés par le MDM, découvrez précisément les fonctionnalités indispensables à ce secteur d'activité :

Gestion des applications et des mises à jour

L'administrateur informatique établit une liste d'applications autorisées à l'échelle de l'entreprise, comprenant des applications publiques, privées spécifiques à l'entreprise, web et constructeurs. Cette liste détermine les applications auxquelles les collaborateurs ont exclusivement accès. Lorsqu'une mise à jour est nécessaire pour l'une de ces applications, l'administrateur déclenche la mise à jour, qui s'applique automatiquement sur tous les appareils concernés.

Gestion des mots de passe

Avec TinyMDM, vous pouvez imposer des mots de passe sur les appareils et les modifier ou supprimer à distance. Vous pouvez définir différents niveaux de complexité.

Réinitialisation et verrouillage à distance

La réinitialisation et le verrouillage à distance permettent à l'administrateur de sécuriser un appareil en cas de perte ou de vol. En cas de besoin, l'appareil peut être réinitialisé aux paramètres d'usine ou verrouillé à distance pour empêcher tout accès non autorisé, garantissant ainsi la protection des données sensibles.

IV. Fonctionnalités MDM pour la santé

Géolocalisation des appareils

Depuis une carte, localisez tous vos appareils et découvrez la date et l'heure de leur dernière géolocalisation. Pour chaque appareil, accédez également à un historique détaillé de ses déplacements sur les trois derniers jours.



Filtrage internet

Le filtrage Internet permet de contrôler l'accès à Internet sur les appareils mobiles des utilisateurs. Il offre la possibilité de définir des règles pour bloquer ou autoriser les sites inappropriés pour le travail, ainsi que pour prévenir les risques de phishing et de malwares.

Partage des fichiers et des contacts

Depuis la console d'administration de TinyMDM, vous pouvez télécharger des contacts et des fichiers de tous formats (PDF, PNG, Excel, etc) et les partager sur les appareils des employés.

Cela leur permet d'accéder rapidement aux ressources dont ils ont besoin.

CHAPITRE 5

CONCLUSION



Bien que l'adoption d'appareils mobiles dans le secteur de la santé comporte certains défis, notamment la gestion des données sensibles des patients, leurs avantages sont considérables, rendant de ce fait indispensable l'utilisation d'une solution de gestion dédiée.

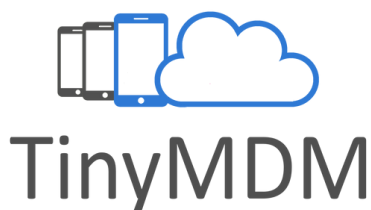
Investir dans un logiciel de gestion des appareils mobiles (MDM) s'avère être un choix judicieux à long terme. Ce type de solution permet de centraliser et sécuriser la gestion des appareils mobiles, ce qui améliore la sécurité des données sensibles ainsi que la productivité des équipes médicales et réduit les risques opérationnels. Toutefois, pour maximiser ces avantages sur le long terme, il est crucial de choisir une solution MDM parfaitement adaptée aux besoins spécifiques de chaque établissement de santé.

À PROPOS DE TINYMDM

Qui sommes nous ?

TinyMDM est la première solution de **gestion de flottes d'appareils Android** accessible aux petites et moyennes structures. Partenaire officiel Android EMM, TinyMDM aide les organisations à réduire les risques de sécurité vis-à-vis de leurs données professionnelles et à augmenter la productivité de leurs collaborateurs.

Nous offrons la possibilité à des non-experts de gérer leur parc mobile de façon **efficace, économique et non chronophage**. Toutes les fonctionnalités (gestion des applications, des mots de passe, des mises à jour, des connexions Wi-Fi ; filtrage internet ; géolocalisation ; prise en main à distance, etc.) se déclinent à travers quatre modes de management différents : appareils 100% managés, appareils dédiés en mode kiosque, gestion d'un profil personnel et professionnel sur un appareil appartenant à l'entreprise (WPCO) ou gestion d'un profil de travail sécurisé sur les appareils appartenant aux employés (BYOD).



MODE DE GESTION POUR LA SANTÉ

Mode COSU (ou kiosque)

Le mode COSU (Corporate Owned, Single Use), aussi appelé mode kiosque permet de restreindre les appareils mobiles à une ou plusieurs applications, sans donner accès aux paramètres ou au Play Store. Il permet de dédier l'appareil à un usage strict. Il est idéal pour les soignants mais aussi pour les patients présents dans l'enceinte des structures médicales.

Mode BYOD

Le mode BYOD (Bring Your Own Device) permet de créer un profil de travail sécurisé sur les appareils personnels, afin de gérer les applications professionnelles de manière distincte. Ce mode de gestion est particulièrement adapté pour les médecins ou les infirmiers libéraux, qui, étant fréquemment en déplacement, ont besoin d'accéder à des ressources et applications professionnelles, notamment pour effectuer leurs tournées ou fournir des soins à domicile.



NOS FONCTIONNALITÉS MDM



Applications

Installation & désinstallation à distance d'applications Web, d'apps du Play Store ou d'apps privées via le TinyMDM Store ; gestion des mises à jour, des autorisations et de leurs configurations managées.



Sécurité

Gestion des mots de passe, des mises à jour OS, du FRP, des certificats CA ; verrouillage, déverrouillage, réinitialisation et redémarrage à distance ; blocage de la réinitialisation d'usine.



Mode Kiosque

Kiosque mono / multi apps ; sortie du kiosque par code admin ; masquage ou protection par mot de passe des apps ; sessions temporaires confidentielles ; raccourcis de fichiers ; blocage des paramètres.



Profils de travail

Séparation des données pro dans un container chiffré ; gestion du mot de passe et suppression à distance du profil pro ; Play Store professionnel restreint ; confidentialité des données personnelles.



Connectivité

Gestion des réseaux Wi-Fi et APNs ; blocage des réseaux Wi-Fi non sécurisés, du partage de connexion, de l'itinérance, du Bluetooth, du mode avion, du NFC et des données mobiles.



Contacts & Documents

Envoi de contacts et de fichiers professionnels vers les annuaires et les documents des appareils. En mode Kiosque, création des raccourcis de fichiers directement sur l'écran d'accueil.



Filtrage Internet

Navigateur internet dédié avec liste blanche et noire de sites web ; Anti-Phishing / Anti-Malware ; surveillance en temps réel de l'historique de navigation des utilisateurs d'une politique.



Contrôle à distance

Visualisation à distance disponible sur tous les appareils Android. Contrôle à distance disponible sur certains fabricants partenaires, avec possibilité de discussion audio et de capture d'écran.



Géolocalisation

Suivi des appareils sur une carte (dernière position si appareil hors ligne) ; accès à l'historique des positions des trois derniers jours.



Messages

Envoi de messages importants à des appareils spécifiques ou à des groupes entiers, affichés en plein écran et dans la barre de notification.



Multi-gestionnaires

Multi-gestionnaires avec différents niveaux de permissions et journal des actions.



Exécution d'Intents

Exécution d'intents pour effectuer des commandes à distance sur les appareils.

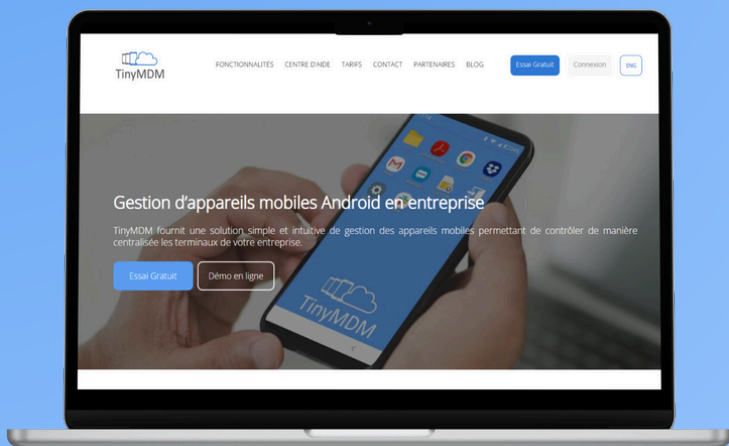
& Bien Plus !

API TinyMDM, enrôlement Zero Touch, enrôlement KME, synchronisation Microsoft Azure, Always On VPN, personnalisation du fond d'écran, blocage de l'écran en conduite...

VOUS AVEZ APPRÉCIÉ CE LIVRE BLANC ?

POUR PLUS D'INFOS, RENDEZ-VOUS SUR

<https://www.tinymdm.fr/>



sales@tinymdm.fr



<https://www.linkedin.com/company/tinymdm>